

Politique de protection des données personnelles

Pour MARECHAL Recrutement & Formation, la protection de vos données personnelles est une priorité.

Dans le cadre des actions de formation que nous réalisons, nous sommes amenés à recueillir des données à caractère personnel vous concernant.

Le but de cette politique est de vous informer sur les modalités selon lesquelles nous traitons ces données en conformité avec le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « **RGPD** »).

1. Qui est le responsable de traitement ?

Le responsable de traitement est MARECHAL Recrutement & Formation, Société à responsabilité limitée (SARL), immatriculée au RCS de Ain sous le n° 977661636 et dont le siège social est situé au 18 route du Corbet 01960 ST ANDRE SUR VIEUX JONC. N° d'activité de formation en cours de création. "Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat" (article L.6352-12 du code du travail).

Le Délégué à la Protection des Données (DPO) désigné est Mme Laure MARECHAL - 18 route du Corbet - 01960 ST ANDRE SUR VIEUX JONC. vous pouvez la contacter via l'adresse mail dédiée : dpo@marechalrf.com

2. Quelles données collectons-nous ?

Une donnée à caractère personnel est une donnée qui permet d'identifier un individu directement ou par recoupement avec d'autres données.

Nous collectons des données qui relèvent des catégories suivantes :

- **Des données d'identification** (notamment vos nom, prénoms, adresse email et postale, numéro de téléphone, date et lieu de naissance) ; ces dernières sont notamment nécessaires à l'édition des attestations de fin de formation. Les données d'identification transmises (noms, prénoms, lieu et date de naissance) doivent être conformes à celles portées sur la pièce d'identité en cours de validité et l'accord de chaque collaborateur est nécessaire quant à leur recueil et à leur utilisation pour permettre le bon déroulement de l'action de formation, sans quoi nous ne pourrions traiter son inscription.
- **Des données de connexion** (notamment votre adresse IP et log de connexion) ;
- **Des données relatives à votre vie professionnelle** (notamment vos diplômes, votre profession) ;
- **Des données issues des emails que vous avez échangés avec nos équipes** (par exemple : le contenu des emails, leurs dates) ;
- **Des données économiques et financières** (par exemple : RIB, données relatives à vos cartes bancaires).

Les données obligatoires sont indiquées lorsque vous nous fournissez vos données. Elles sont signalées par un astérisque et sont nécessaires pour réaliser nos actions de formation.

3. Sur quelles bases légales, pour quelles finalités et pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Finalités	Bases légales	Durées de conservation
Exécution d'un contrat que vous avez souscrit	Fournir nos services de formation en présentiel	Les données sont conservées en base active pendant toute la durée de la relation contractuelle et augmentée d'un délai de 3 ans à compter de cette dernière, à des fins de prospection. En outre, vos données sont archivées pendant 5 ans à compter de la fin de la relation commerciale à des fins probatoires, en archivage intermédiaire.
Fournir nos services de formations disponibles via notre plateforme e-learning (formations en direct et en replay)	Exécution d'un contrat que vous avez souscrit	Les données sont conservées en base active pendant toute la durée de la relation contractuelle et augmentée d'un délai de 3 ans à compter de cette dernière, à des fins de prospection. En outre, vos données sont archivées pendant 5 ans à compter de la fin de la relation commerciale à des fins probatoires, en archivage intermédiaire.
Procéder au paiement des formations en ligne, effectuer les opérations relatives à la gestion des clients concernant les contrats, factures et suivi de la relation avec les clients (y compris prises de RDV en ligne, établissement de devis et gestion des éventuels litiges avec les Utilisateurs).	Exécution d'un contrat que vous avez souscrit	Les données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle et augmentée d'un délai de 3 ans à compter de la fin de cette dernière. En outre, vos données (à l'exception de vos coordonnées bancaires) sont archivées à des fins probatoires pendant une durée de 5 ans. Concernant les données relatives à votre carte bancaire, elles sont conservées par notre prestataire de service de paiement (*). Les données relatives au cryptogramme visuel ou CVV2, inscrit sur votre carte bancaire, ne sont pas stockées.
Constituer un fichier de clients	Notre intérêt légitime à développer et promouvoir notre activité	Les données sont conservées pendant toute la durée de la relation commerciale et sont supprimées à l'expiration d'un délai de 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale.
Adresser des newsletters, sollicitations et messages promotionnels. <i>(Précision : Indépendamment de nos services, Digiforma (A WORLD FOR US SAS) qui est notre fournisseur d'extranet peut également procéder à l'envoi d'informations commerciales et publicitaires en fonction des préférences de l'Utilisateur (selon cookies</i>	Notre intérêt légitime à développer et promouvoir notre activité	Les données sont conservées pendant 3 ans à compter de votre dernier contact. <i>(Précision concernant Digiforma : Les données stockées chez l'hébergeur de Digiforma, sont conservées et peuvent être exploitées pour une durée qui ne saurait excéder 24 mois. Au-delà de cette durée, elles seront conservées à des fins exclusivement statistiques et ne donneront lieu à aucune exploitation, de quelque nature que ce soit de la part de Digiforma.)</i>

Politique de Confidentialité - Ref. PolConf 84010280701

Version du 15/02/2024 © Conception / Réalisation MARECHAL Recrutement & Formation
 MARECHAL Recrutement & Formation | 18 route du Corbet 01960 ST ANDRE SUR VIEUX JONC |
 Tel. 04 37 62 64 11 et 06 85 07 73 01. Courriel : contact@marechalrf.com

SARL au capital social de 1500€ immatriculée au RCS Bourg en Bresse sous le n°97766163600018 (Numéro SIRET).

Numéro de déclaration d'activité : 84010280701 auprès de la préfecture de l'Ain "Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat" (article L.6352-12 du code du travail).

<i>choisis. Les modalités sont précisées dans les Conditions Générales d'Utilisation du site concerné)).</i>		
Répondre à vos demandes d'information	Notre intérêt légitime à répondre à vos demandes	Les données sont conservées pendant le temps nécessaire au traitement de votre demande d'information et supprimées une fois la demande d'information traitée.
Se conformer aux obligations légales applicables à notre activité	Se conformer à nos obligations légales et réglementaires	Pour les factures : les factures sont archivées pendant une durée de 10 ans.
Gérer les demandes d'exercice de droits	Se conformer à nos obligations légales et réglementaires	Si nous vous demandons un justificatif d'identité : nous le conservons seulement pendant le temps nécessaire à la vérification d'identité. Une fois la vérification effectuée, le justificatif est supprimé. Si vous exercez votre droit d'opposition à exercer de la prospection : nous conservons cette information pendant 3 ans.

4. Qui sont les destinataires de vos données ?

Auront accès à vos données à caractère personnel :

- (i) Le personnel de notre société ;
- (ii) Nos sous-traitants : prestataire d'hébergement, logiciel de gestion des formations, prestataire d'envoi de newsletters, outil CRM ;
- (iii) Le cas échéant : le donneur d'ordre dans le cadre d'une formation sous-traitée, pour faciliter les échanges et répondre à nos obligations légales et contractuelles.
- (iv) Le cas échéant : les organismes publics et privés, exclusivement pour répondre à nos obligations légales et contractuelles. Le commanditaire de la formation est également susceptible de nous transmettre des données et d'avoir accès aux données recueillies une fois le formulaire RGPD signé par les soins du stagiaire concerné.

5. Vos données sont-elles susceptibles d'être transférées hors de l'Union européenne ?

Vos données sont conservées et stockées pendant toute la durée des traitements sur les serveurs de la société Amazon Web Services situés dans l'Union européenne.

Dans le cadre des outils que nous utilisons (voir article sur les destinataires concernant nos sous-traitants), vos données sont susceptibles de faire l'objet de transferts hors de l'Union européenne. Le transfert de vos données dans ce cadre est sécurisé au moyen des outils suivants : ces données sont transférées dans un pays ayant été jugé comme offrant un niveau de protection adéquat par une décision de la Commission européenne.

Politique de Confidentialité - Ref. PolConf 84010280701

Version du 15/02/2024 © Conception / Réalisation MARECHAL Recrutement & Formation
 MARECHAL Recrutement & Formation | 18 route du Corbet 01960 ST ANDRE SUR VIEUX JONC |
 Tel. 04 37 62 64 11 et 06 85 07 73 01. Courriel : contact@marechalrf.com

SARL au capital social de 1500€ immatriculée au RCS Bourg en Bresse sous le n°97766163600018 (Numéro SIRET).

Numéro de déclaration d'activité : 84010280701 auprès de la préfecture de l'Ain "Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat" (article L.6352-12 du code du travail).

6. Vos droits

En application du règlement général sur la protection des données, vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données. (Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données; Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données; Vous pouvez également exercer votre droit à la portabilité de vos données).

Vous pouvez Consulter le site [cnil.fr](https://www.cnil.fr) pour plus d'informations sur vos droits.

Pour toute question ou pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter la SARL MARECHAL Recrutement & formation : 18 route du Corbet - 01960 ST ANDRE SUR VIEUX JONC.

Mail: contact@marechalrf.com

Vous pouvez également contacter le Délégué à la Protection des Données (DPO) désigné qui est Mme Laure MARECHAL - 18 route du Corbet - 01960 ST ANDRE SUR VIEUX JONC, ou via l'adresse mail dédiée : dpo@marechalrf.com

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits "Informatique et Libertés" ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL (<https://www.cnil.fr/>).